

Договор-оферта на предоставление услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия оказания Услуг (далее – Услуг) по изготовлению широкоформатной печатной продукции, наружной рекламы Индивидуальным предпринимателем Родных Владимиром Вячеславовичем, далее именуемым «Исполнитель», и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса является адресованным всем Заказчикам юридическим и физическим лицам **предложением оферты**, т.е. предложения о заключении Договора на оказание Исполнителем Услуг на изложенных в Договоре условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента оплаты Заказчиком заказа на печать широкоформатной продукции или наружной рекламы (акцепт договора Заказчиком).

1.3 Настоящий договор-оферта опубликован на сайте: <https://gm.energy>. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте по соответствующему адресу.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услуги широкоформатной печати и услуги по изготовлению наружной рекламы в соответствии с действующим прайсом, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Конкретное наименование и другие важные показатели оказываемых услуг указываются Заказчиком при оформлении Заказа и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказчик размещает заявку на оказание Услуг лично в офисе Исполнителя, на сайте Исполнителя, либо направляет ее в адрес Исполнителя в письменном виде по электронной почте, либо иным способом, предоставив техническое задание, и, при необходимости, варианты цветопробы, эскиз и оригинал-макет Продукции. Техническое задание подписывается руководителем или представителем Заказчика и приобретает обязательную силу только после согласования с Исполнителем. Либо техническое задание согласовывается в переписке по электронной почте, и данная переписка имеет такую же юридическую силу.

3.2. Заказчик, при оформлении заказа, обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество по-русски), наименование организации, от лица которой он выступает, адрес электронной почты, контактный телефон. Предоставляя данную информацию Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://gm.energy> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.3. После согласования технического задания Исполнитель, по желанию Заказчика, если это предусмотрено техническим заданием, изготавливает варианты цветопробы и передает их на утверждение Заказчику. Для утверждения Заказчик или его представитель ставит свою подпись

на материале изготовленной цветопробы и передает ее Исполнителю. Если Цветопроба не сделана, то ответственность за соответствие цветов ложится на Заказчика.

3.4 После оплаты стоимости, предусмотренной настоящим Договором, согласования и передачи технического задания, эскиза, оригинал-макета и варианта цветопробы Продукции Исполнитель выполняет работу в течении времени оговоренного в техническом задании.

3.5. Ориентировочные цены оказания услуг размещены на сайте Исполнителя. Окончательная стоимость Услуг согласовывается Сторонами дополнительно и указывается в счете на оплату.

3.6 Датой начала выполнения работ считается дата согласования технического задания, получения от Заказчика оригинал-макетов, эскизов и утверждения цветопробы (если она выполняется). В случае задержки Заказчиком передачи оригинал-макетов, эскизов и утверждения цветопробы Исполнитель вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить; сроки выполнения работ увеличиваются пропорционально периоду просрочки Заказчика.

4. ЦЕНА РАБОТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ РАБОТЫ

4.1. Цена работы Подрядчика указывается в выставленных счетах к данному договору и выражается в рублях, БЕЗ НДС.

4.2. Заказчик в течение 5 дней с даты выставления счета Подрядчиком обязан выплатить аванс в размере 100% от цены работ, указанной в счетах к данному договору, а также стоимость доставки, если она осуществляется Подрядчиком за счет Заказчика, если иное не установлено техническим заданием.

4.3. Днем исполнения Заказчиком денежного обязательства считается день поступления всей суммы на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.4. При наличной форме оплаты Исполнитель обязан уплатить Заказчику аванс размере 100% стоимость Услуги, а Исполнитель обязан предоставить Заказчику кассовый или иной документ, подтверждающий оплату Услуги.

4.5. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате стоимости Услуги считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета Заказчика в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.6. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Заказчиком цены Услуги на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Заказчика.

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ. СДАЧА-ПРИЕМКА.

5.1. После выполнения работ Исполнитель уведомляет Заказчика об их выполнении и готовности сдать их результат Заказчику

5.2. Доставка Продукции осуществляется по согласованию сторон:

А) Исполнителем;

Б) Заказчиком самостоятельно;

В) Третьим лицом-проводником (далее по тексту - перевозчик), определяемым Исполнителем, если иные указания не поступят от Заказчика.

Условия доставки указываются в техническом задании.

5.3 В случае доставки Продукции перевозчиком Исполнитель обязуется передать ее указанному лицу в течение двух суток с момента изготовления и обеспечить отправку Продукции в пункт назначения Заказчика, а Заказчик принять Продукцию при ее прибытии в пункт назначения.

5.4. Обязательства Исполнителя по изготовлению и передаче печатной продукции считаются исполненными с момента передачи ее перевозчику или представителю Заказчика.

5.5. В случае, когда Исполнитель не может осуществить доставку заказанной партии Продукции полностью, допускается доставка частями.

5.6. Заказчик обязан при передачи продукции Продукции Заказчику осмотреть и принять ее результат.

5.7. В случае приемки Продукции без осмотра, Продукция по условиям качества считается принятой.

5.8. Если при приемке Продукции Заказчик обнаружит отступления от технического задания, эскиза либо от утвержденного варианта цветопробы, ухудшающие результат работы, Заказчик обязан немедленно (в течение трех суток) письменно заявить об этом Исполнителю.

5.9. В случае, если в течение сроков, указанных в п.5.8. настоящего Договора, Заказчик не заявит Исполнителю об имевших место отступлениях от технического задания или иных недостатках, Заказчик лишается права в дальнейшем ссылаться на наличие каких-либо недостатков в работе.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Выполнить предусмотренную Договором работу.

6.1.2. Изготовить и передать Продукцию в количестве, предусмотренном Договором.

6.1.3. Обеспечить Продукцию всей необходимой документацией для транспортировки.

6.1.4. Выполнить работу в срок, предусмотренный Договором.

6.1.5. Исправить по требованию Заказчика за свой счет выявленные при приемке отступления от технического задания, ухудшившие качество Продукции, в течение пяти дней с момента получения претензии.

6.1.6. Гарантировать качество на изготовленную им Продукцию при правильной ее эксплуатации.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Для выполнения работы привлекать субподрядчиков.

6.2.2. На удержание результата работ в соответствии со ст. 359 Гражданского кодекса РФ при неисполнении Заказчиком обязанности оплатить работы.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Своевременно согласовать с Исполнителем техническое задание на изготовление Продукции, варианты цветопробы, эскиз и оригинал-макет Продукции в машиночитаемом виде, соответствующем техническим требованиям Исполнителя.

6.3.2. Принять Продукцию в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.3.3. Оплатить Продукцию в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

6.4.2. Увеличить количество изготавливаемой Продукции путем согласования дополнительного технического задания.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За просрочку исполнения денежных обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки.

7.2. За просрочку исполнения обязательства, предусмотренного п. 6.1.4. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных работ за каждый день просрочки.

7.3. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за ошибки (грамматические, дизайнерские и т.п.) в оригинал-макете и эскизе, предоставленном Заказчиком.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламных материалов, предоставленных Заказчиком.

7.6. В случае доставки Продукции перевозчиком или Заказчиком самостоятельно Исполнитель не несет ответственности за сохранность и своевременность доставки Продукции во время ее перевозки.

7.7. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оказанных Услуг ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорных оказанных Услуг, оплаченных Заказчиком.

7.8. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление макета, а также за ее соответствие требованиям действующего законодательства, в т.ч. об авторских и смежных правах, об охране персональных данных.

8. КАЧЕСТВО И ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ

8.1. Качество оказываемых Услуг должно отвечать нормам действующего законодательства РФ и требованиям отраслевых технических регламентов.

8.2. Заказчик обязуется осуществить приемку оказанных Услуг, печатной продукции по качеству, в соответствии с условиями Договора.

8.3. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

8.4. В случае получения услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться в офис Исполнителя в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества.

При наличии обоснованных претензий по качеству оказанной Услуги (т.е. обнаружения признаков выполнения Услуг не по согласованному макету и техническому заданию) стороны составляют, либо Заказчик направляет Исполнителю обоснованную претензию, с указанием: несоответствий оказания Услуг, а также излагает свои требования. Он также имеет право, не позднее трех дней с даты получения, вернуть некачественные экземпляры печатной продукции Исполнителю.

8.5. В случае если Заказчик в течение трех дней с момента приемки Услуг не направит Исполнителю письменной претензии и не вернет бракованную продукцию, все оказанные Услуги считаются качественными, а все обязательства Исполнителя по оказанию Услуг исполненными надлежащим образом.

9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя ИП Родных В.В. Претензия может быть направлена по средствам электронной связи или доставлена в офис Исполнителя лично.

9.3. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств брака или предоставления услуги ненадлежащего качества. Исполнитель, получив претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в десятидневный срок с даты получения претензии. На ее основе по согласованию сторон принимается решение о дальнейших действиях Исполнителя: полная переделка или доделка Заказа, пропорциональное уменьшение цены продукции, предоставление скидки на последующие Услуги и т.п.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в арбитражном суде г.Красноярска в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ и АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Исполнитель обязуется не передавать содержание работ Заказчика третьим лицам, а также не разглашать иные ставшие ему известными в процессе исполнения обязательств по данному Договору сведения о Заказчике, если иное прямо не следует из смысла и условий Договора.

10.2. Исполнитель вправе не коммерчески использовать макет Заказчика в электронном виде, а также изготовленные Исполнителем единичные экземпляры печатной продукции с согласия Заказчика в целях демонстрации образцов выполненных Исполнителем работ.

10.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://www.rm.energy> являются собственностью Исполнителя и/или его клиентов.

10.4. С согласия Заказчика Исполнитель вправе коммерчески использовать макет Заказчика в электронном виде, а также изготовленные Исполнителем экземпляры печатной продукции.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на Услуги и выражения согласия с условиями Договора.

11.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте или иным способом электронной связи.

11.4. Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание услуг широкоформатной печати или наружной рекламы. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Юридический адрес: 660099, г. Красноярск, ул. Горького, д. 34, кв. 168

Фактический адрес: 660048, г. Красноярск, ул Маерчака, 51

ИНН 246602390350

Расч.счет: 40802810823300001116

Банк: ФИЛИАЛ «Новосибирский» АО «Альфа-банк» В Г. Новосибирск

Кор. Счет 30101810600000000774

БИК:045004774

email: info@rm.energy

тел.: +7(391) 281-00-81